Conditions de réservation pour la Maison du Pain

La Perode, 24580 Rouffignac St Cernin de Reilhac, Dordogne

Tel: 07 80 00 11 55
Email: bookings@la-perode.com

L'HEURE d'ENRIGISTREMENT est après 17h00
(un dépôt des bagages plus tôt est possible le jour même, après accord préalable).

Le CHECKOUT est à 10h00 au plus tard - veuillez respecter cette demande car elle laisse le temps de se préparer pour les invités suivants.

Il s'agit d'une propriété NON **FUMEUR**, bien que fumer à l'extérieur soit autorisé à la stricte condition que toute litière et cendre soit correctement jetée. Des frais de ménage supplémentaires seront appliqués si ces règles ne sont pas strictement respectées.

SÉJOUR MINIMUM / JOUR DE CHANGEMENT -
Cette propriété est louée pour des périodes d'un minimum de sept jours, avec un changement le samedi. Veuillez vous référer à ce qui précède pour les heures d'arrivée et de départ, qui doivent être respectées. Les changements hors samedi et les semaines partielles seront considérés en dehors de la haute saison de location - veuillez nous contacter pour examiner vos besoins.

CONFIRMATION DE RÉSERVATION -
Pour réserver la propriété, le client doit remplir et signer le formulaire de réservation fourni et le renvoyer, avec le dépôt de réservation (voir ci-dessous). Ce formulaire de réservation signé sert de confirmation de votre acceptation des présentes conditions générales.

DÉPÔT DE RÉSERVATION -
Un paiement de 25% du coût total de la location est nécessaire pour garantir la réservation. Un délai de sept jours sera prévu pour permettre la réception de ce paiement, pendant lequel la réservation restera «provisoire». Veuillez donc vous assurer que ce paiement est effectué rapidement pour éviter la perte potentielle des dates demandées (en particulier pour les périodes de pointe).
Une copie signée du formulaire de réservation doit être reçue, avec cet acompte, pour que les dates de location deviennent effectives.
Le règlement du solde de 75% doit être effectué au moins huit semaines avant la date d'arrivée, accompagné d'un dépôt de garantie de 400 € (veuillez vous référer à la section ci-dessous). Un e-mail de rappel sera envoyé à l'avance mais si le paiement n'est pas reçu à la date d'échéance, les propriétaires se réservent le droit de notifier par écrit que la réservation est annulée.
Les réservations effectuées dans les huit semaines suivant la date de début de la période de location nécessiteront le paiement intégral au moment de la réservation.

PAIEMENTS -
Notre méthode de paiement préférée est le virement bancaire direct, qui n'entraîne normalement aucun frais pour l'une ou l'autre des parties, mais si des coûts courent (outre-mer via BIC / SWIFT par exemple) tous les frais concomitants doivent être entièrement prépayés par le client. Les paiements peuvent également être effectués via un chèque libellé en euros à l'ordre d'Alec Robshaw.

FRAIS INCLUS -
Toutes les taxes de séjour et les frais de services publics sont inclus (gaz, électricité et eau) mais le bois pour le poêle à bois sera facturé, si nécessaire (location basse saison uniquement). Les tarifs comprennent une main et une serviette de bain par personne, ces dernières ne pouvant pas être utilisées dans la zone de la piscine.

Des serviettes de piscine extra larges sont disponibles à la location moyennant un supplément de 5 € chacune, sur demande. Le linge de lit supplémentaire est disponible pour les locations de deux semaines, mais les lits doivent être refaits par les clients.

DÉPÔT DE SÉCURITÉ -
Le client s'engage à être un locataire prévenant et à prendre bien soin du bien, et est tenu de le laisser dans le même état qu'au début de la période de location. Un dépôt de garantie de 400 € est requis en même temps que le paiement final de la location, qui est entièrement remboursable dans les quatorze jours du départ à condition que les dispositions suivantes soient respectées:

• Aucun dommage n'est causé à la propriété ou à son contenu, au-delà de l'usure normale et en quittant la propriété est laissée dans un état propre et rangé.
• Tous les déchets et ordures sont placés dans les poubelles fournies et la vaisselle souillée est mise au lave-vaisselle et nettoyée.
• La taille du parti convenue est respectée.
• Toutes les clés sont laissées au départ.
• Tous les frais accumulés pendant le séjour sont payés avant le départ.
• Aucun linge n'est perdu ou endommagé.
• Pas de départ tardif.
• Le locataire n'est pas expulsé par le propriétaire ou par les forces de l'ordre locales.

Veuillez noter, cependant, que cette clause ne limite pas la responsabilité du client envers le propriétaire en cas de dommage grave ou de négligence, pour lequel il est recommandé au client de souscrire une assurance voyage (y compris une couverture d'annulation) et de couvrir les effets personnels de la partie, les frais médicaux, responsabilité civile, etc., car ils ne sont pas couverts par l'assurance des propriétaires.

DÉFAUTS DE PROPRIÉTÉ -
Le client est prié de signaler aux propriétaires sur place tout défaut de la propriété ou de l'équipement afin que des dispositions puissent être prises pour remplacer ou réparer rapidement le défaut. Nous espérons que cela vous assurera un séjour agréable et que les clients suivants bénéficieront des mêmes avantages.

ANNULATIONS -
L'annulation de la réservation plus de huit semaines avant la date d'arrivée entraînera la confiscation de l'acompte de réservation, bien que si un autre client peut être trouvé pour les dates allouées, celui-ci sera remboursé, moins des frais de traitement discrétionnaires de 100€.
Pour les annulations dans les huit semaines suivant la location (c'est-à-dire après réception du paiement intégral), cela entraînera à nouveau la perte totale de toutes les sommes versées, sauf si une réservation de remplacement peut être trouvée. Les propriétaires s'engagent à poursuivre vigoureusement cette réservation de remplacement et, en cas de succès, le nouveau prix de location deviendra la somme remboursée - en d'autres termes moins les remises qui pourraient devoir être concédées pour trouver un autre client à court terme. Veuillez également noter que le départ anticipé ne justifie aucun remboursement du loyer. Pour ces raisons, nous conseillons à nouveau fortement à tous nos clients de souscrire une assurance vacances pour éviter d'éventuelles pertes.

Dans l’éventualité où les propriétaires seraient contraints d’annuler la réservation (ce qui ne surviendrait qu’en cas de force majeure ou de changement de propriétaire/vente du bien), ils procéderaient au remboursement de toutes les sommes versées à ce jour. Les propriétaires s’engagent à vous en informer dans les meilleurs délais, dès qu’ils auront connaissance de la situation, et mettront tout en œuvre pour vous communiquer les éventuelles options disponibles.

PISCINE -
La piscine n’est pas surveillée et par conséquent toute utilisation de cette installation est totalement aux risques et périls du client. En particulier, le client accepte la responsabilité d'assurer une surveillance adéquate, à tout moment, de tout enfant au sein de son groupe.

Une clôture de sécurité entièrement conforme aux lois locales a été installée, ainsi qu'une porte verrouillée à l'épreuve des enfants - veuillez ne pas bloquer cette porte ouverte car cela mine évidemment ces précautions de sécurité.

BBQ À GAZ WEBER -
Un barbecue de qualité supérieure est fourni dans la cuisine d'été au bord de la piscine, pour laquelle des précautions de sécurité normales s'appliquent. Un extincteur se trouve à proximité et les clients sont priés de ne jamais laisser le barbecue sans surveillance pendant son utilisation.

OCCUPATION MAXIMALE -
Le nombre maximum de personnes est limité à neuf personnes, plus bébé, bien que des personnes supplémentaires puissent être hébergées sur accord préalable. Le nombre de personnes indiqué au moment de la réservation sera accepté par les propriétaires en tant que partie contractante pour la période de location. Des personnes supplémentaires peuvent être invitées, avec l'accord préalable des propriétaires, mais les propriétaires se réservent le droit de facturer des frais supplémentaires pour couvrir les frais supplémentaires de nettoyage ou de blanchisserie.

SERVICE DE MAISON -
Bien que le linge de maison et les serviettes de bain soient fournis, le service de femme de chambre quotidien n'est pas inclus dans le tarif de location. Nous vous suggérons d'apporter vos propres serviettes de piscine, mais celles-ci peuvent être louées sur demande préalable (veuillez consulter les frais inclus).

CHANGEMENTS DE TARIFS -
Les propriétaires se réservent le droit de modifier les tarifs hebdomadaires en fonction des circonstances, bien que vos propres conditions de location soient naturellement convenues une fois la réservation confirmée.

RÉSERVATIONS FALSIFIÉES -
Toute réservation obtenue sous de faux prétextes sera sujette à la confiscation de tout paiement anticipé, acompte et / ou argent de location, et le parti ne sera pas autorisé à s'enregistrer.

ANIMAUX DOMESTIQUES -
Les animaux domestiques bien élevés et obéissants sont les bienvenus, mais uniquement en dehors de la haute saison et après discussion préalable et accord avec les propriétaires. Cela reste une communauté agricole, donc les chiens doivent être gardés sous contrôle à tout moment et les propriétaires d'animaux sont responsables du nettoyage de tous les déchets d'animaux. Les animaux domestiques ne sont autorisés ni sur les meubles ni dans les chambres à tout moment et des frais de ménage supplémentaires de 25 € par animal seront appliqués à toutes les réservations.

PARKING -
Il y a suffisamment d'espace pour garer les véhicules, mais il n'y a pas de garages.

SERVICES EAU ET SEPTIQUE -
La propriété est isolée et fonctionne donc sur un système de fosse septique (fosse septique) construit à cet effet et entièrement approuvé. Veuillez respecter les règles d'élimination des produits sanitaires, qui vous seront expliquées à l'arrivée. La fosse septique est très efficace, mais elle peut se boucher si un matériau inapproprié est rincé, veuillez donc expliquer à tous les membres du groupe que tout autre chose que le papier hygiénique peut endommager le système.

LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ -
Le propriétaire ne sera pas responsable envers le client pour l'un des éléments suivants:
• Pour tout défaut ou arrêt temporaire de la fourniture de services publics à la propriété, ni à l'égard de tout équipement, machinerie ou appareil ménager dans la propriété ou la piscine

• Pour toute perte, dommage ou blessure résultant de conditions météorologiques défavorables, d'émeute, de guerre, de grève ou d'autres problèmes indépendants de la volonté des propriétaires
• Pour toute perte ou inconvénient causé ou subi par le client si le bien est détruit ou substantiellement endommagé avant le début de la période de location. Dans un tel cas, les propriétaires devront, dans les sept jours suivant la notification au client, rembourser toutes les sommes reçues antérieurement au titre de la période de location.

En aucun cas, la responsabilité des propriétaires envers le client ne dépassera le montant payé aux propriétaires pour la période de location.

EXCEPTIONS ÉCRITES - Toute exception aux politiques mentionnées ci-dessus doit être approuvé, par écrit, avant l'acceptation de la réservation.